

2025年12月25日

お客様各位

[松菱マッピーカード発行会社]  
株式会社百五カード  
[業務委託会社]  
三菱UFJニコス株式会社

## 「松菱マッピーカード」ご利用明細書のマッピーポイント表示に関するお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申しあげます。平素は「松菱マッピーカード」をご愛顧賜り、厚く御礼申しあげます。

このたび、お届けする2026年1月13日(火)ご請求分のご利用明細書において、誤った「マッピーポイント」を表示していることが判明いたしました。従来は「マッピーポイント」は非表示でしたが、業務委託会社である三菱UFJニコス株式会社のシステム変更に伴い、実際とは異なるポイント表示をしてしまいました。また、会員専用WEBサービス(My Digital Connect)のポイント照会画面も同様に異なっております。

お客様には誤解を招き大変ご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申しあげます。

次回のご利用明細書発送分からは従来どおり、「マッピーポイント」は非表示となる予定です。

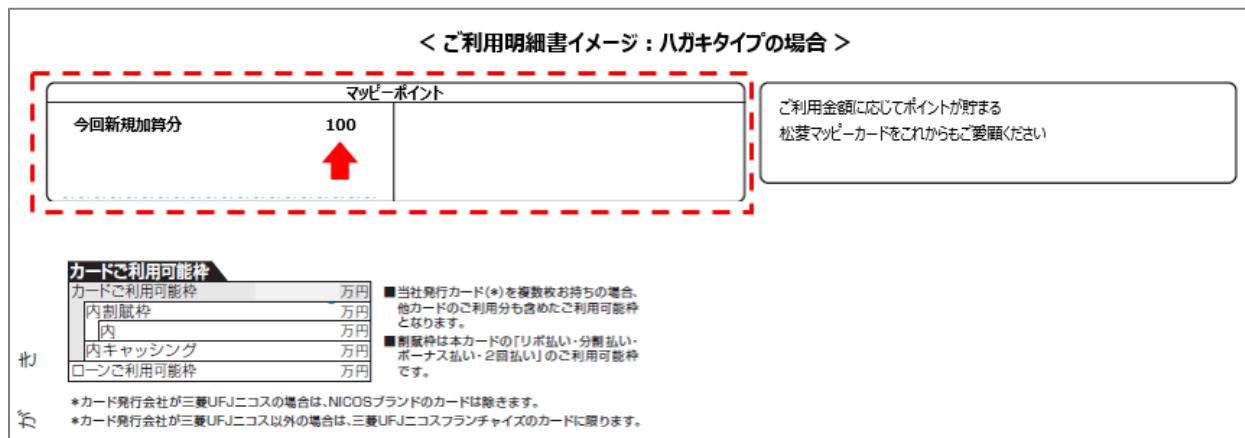
お客様の正しい「マッピーポイント」は、松菱さまでのお買い物レシート、もしくはマッピーポイント確認機でご確認くださいますようお願いいたします。

謹白

### 記

#### 1. 誤った表示箇所・内容(ご利用明細書イメージ)

- 従来は「マッピーポイント」の記載はありませんでしたが、今般は実際とは異なるポイントが表示されております。
- また、会員専用WEBサービス(My Digital Connect)のポイント照会画面にも異なるポイントが表示されております。



## 2. 今後の表示(2026年2月ご請求分以降)

- ・ご郵送されるご利用明細書および、会員専用WEBサービス(My Digital Connect)には従来どおり「マッピーポイント」は表示されません。

このたびの不手際につきまして、誠に申し訳なく重ねてお詫び申しあげます。今後はこのようなことがないよう、業務委託会社ともども、細心の注意をもって業務に取り組んでまいります。何とぞご寛恕ご理解のほど、伏してお願い申しあげます。

本件につきまして、ご不明な点やお気づきのことがございましたら、誠に勝手ではございますが、2026年1月5日(月)以降に下記《本件に関するお問い合わせ先》までお申しつけ賜りたく存じます。

以上

### 《本件に関するお問い合わせ先》

(業務委託会社)

三菱UFJニコス株式会社 特設デスク

電話番号:0120-857-231

受付時間:9:00~17:00(土日祝日・12/30-1/4は休み)