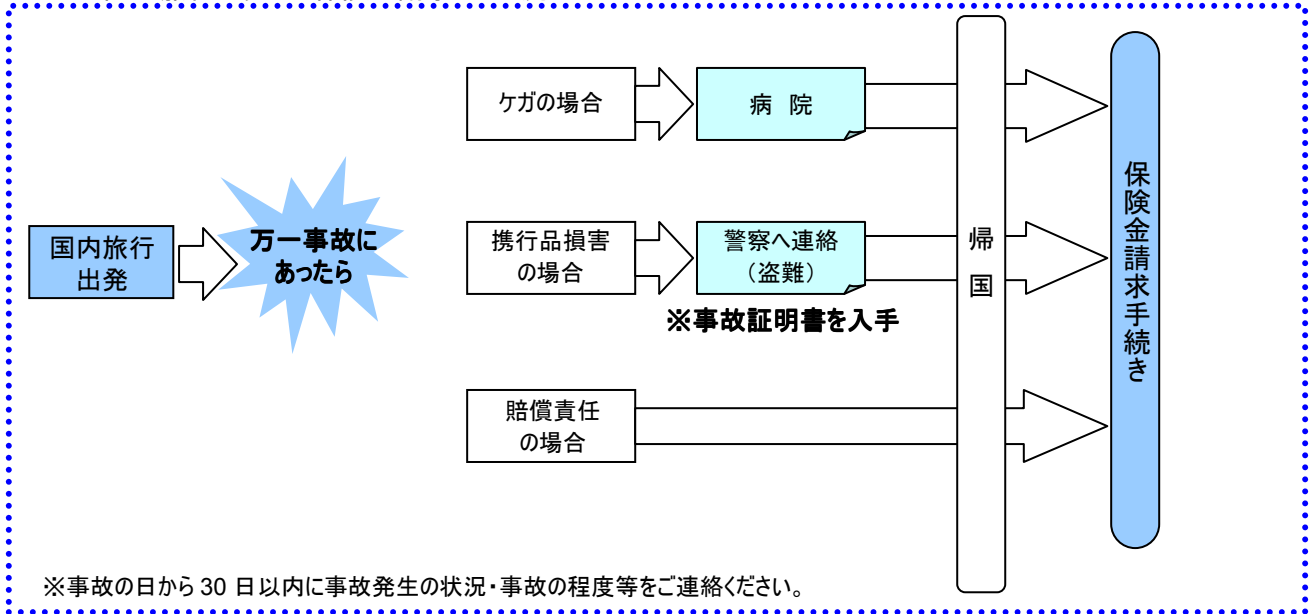


万が一、事故にあわれた場合は、下記の流れでお手続きください。

<国内旅行出発から保険金請求までの流れ>



※事故の日から30日以内に事故発生状況・事故の程度等をご連絡ください。

●東京海上日動 DC カード事故受付ダイヤル(エステー保険サービス株式会社)
0120-789-701 (9:00~17:00 土・日・祝日・年末年始休)
 音声ガイダンスにしたい「3」を入力してください。
 ※プッシュ回線またはトーン信号の使える電話機からおかけください。

●最寄の東京海上日動損害サービスセンターへ

<保険金請求に必要な書類>

	傷害死亡	後遺障害	携行品損害	賠償責任	入通院
現地で ご手配 した だ く 書 類					
医師の診断書					○
治療費の明細書・領収書					○
死亡診断書または死体検案書	◎				
事故証明書	◎	○	◎	○	○
支出を証明する書類					
示談書				◎	
示談金領収書				◎	
損害額を立証する書類				◎	
国内で ご手配 した だ く 書 類					
購入時の領収書			◎		
修理見積書または領収書			◎		
損害品の写真			◎		
除籍謄本	◎				
委任状・戸籍謄本	◎				
同意書	○	○			○
後遺障害診断書		◎			
他のクレジットカードに関する報告書	◎	◎			
パスポートコピー	◎	◎	◎	◎	
保険金請求書	◎	◎	◎	◎	◎

※◎印は原則として必要な書類。○印は場合によっては必要となる書類です。
 ※その他、事故内容により別途書類の提出をお願いする場合があります。
 (例: 空港でスーツケースをうけとった際に破損があった場合は、航空会社の証明をお取りください)
 ※診断書・事故証明書等の発行手数料は、保険金支払い対象外です。